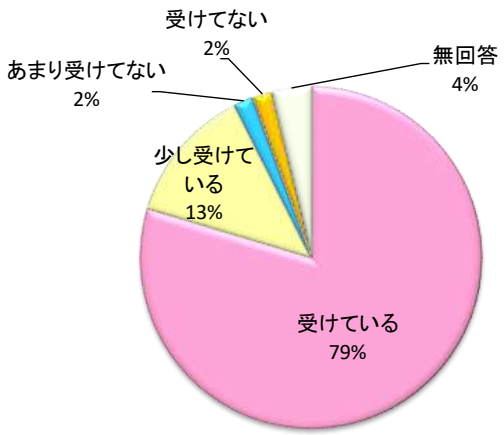
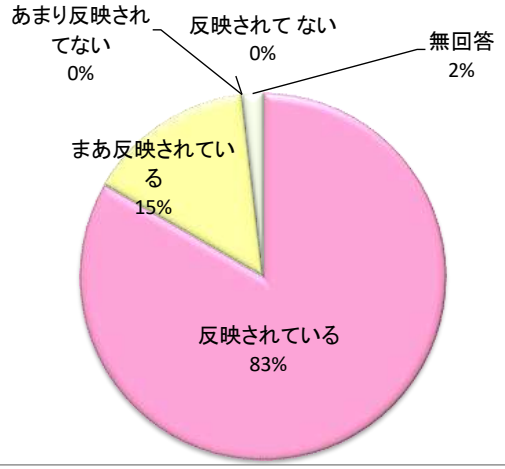
＜ 居宅介護支援について ＞ 配布数：70　　回収数：57　　回収率：　81%

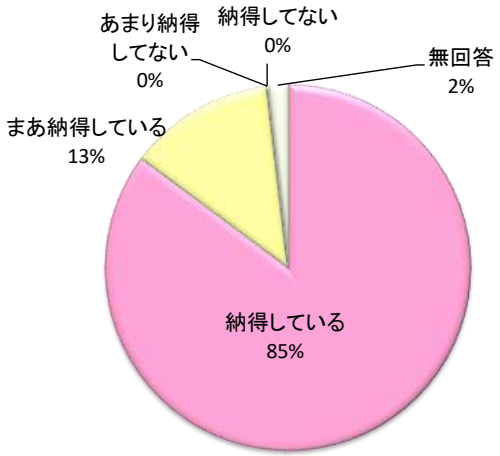
Q1.利用可能な制度やサービスについて わかりやすい説明を受けていますか？



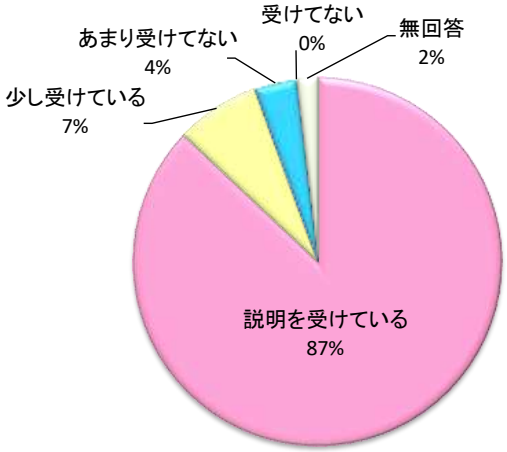
Q2.サービス計画書に希望が 反映されていますか？



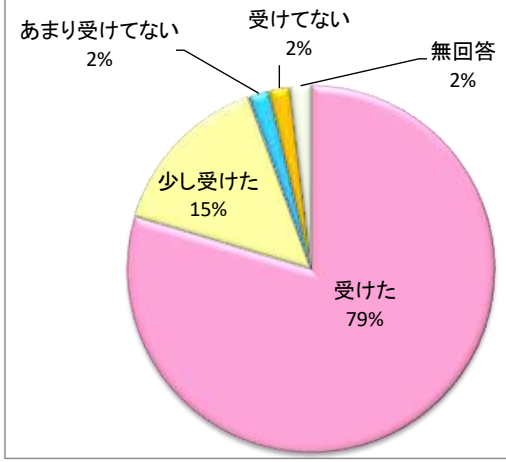
Q3.サービスや事業所を納得して決め、 利用することができますか？



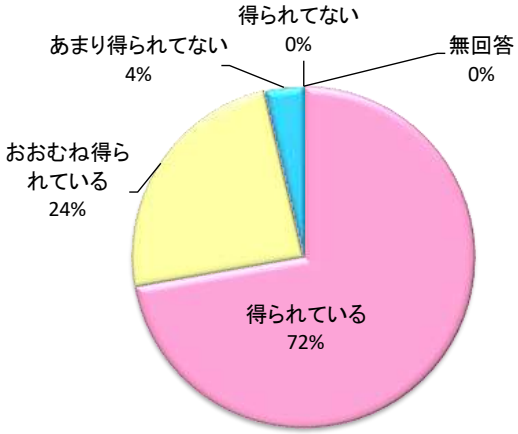
Q4.サービス計画書について、 わかりやすい説明を受けていますか？

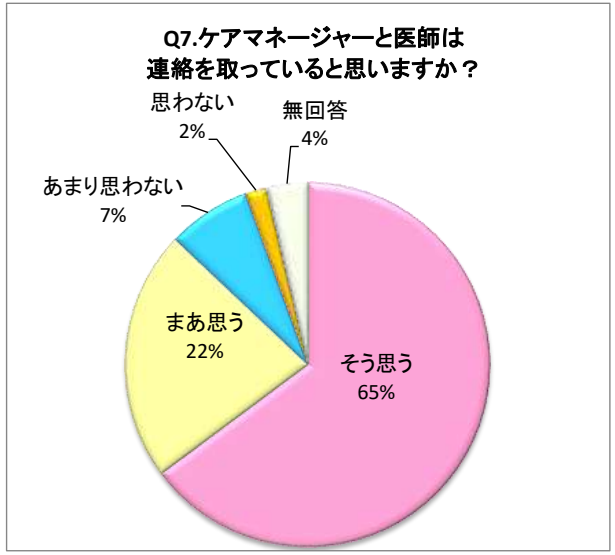


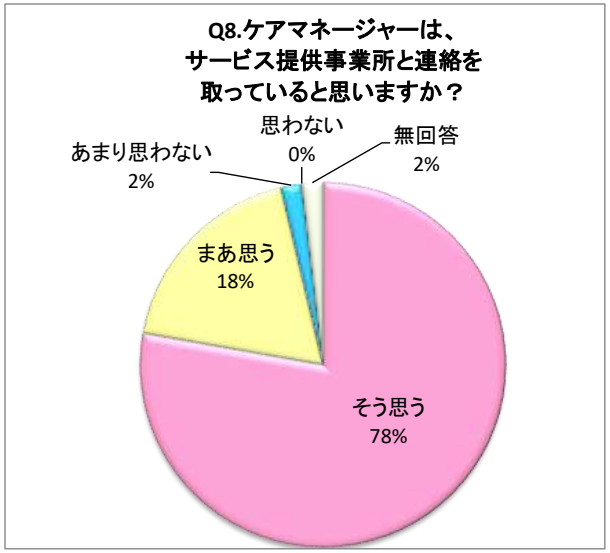
Q5.相談や質問に対して、 わかりやすい説明をうけましたか？

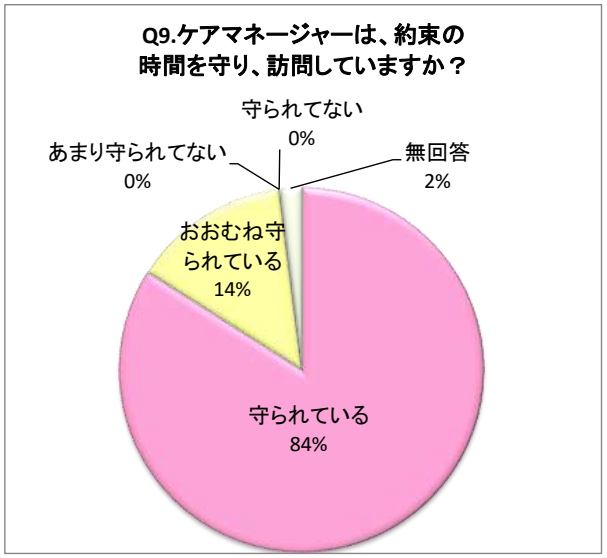


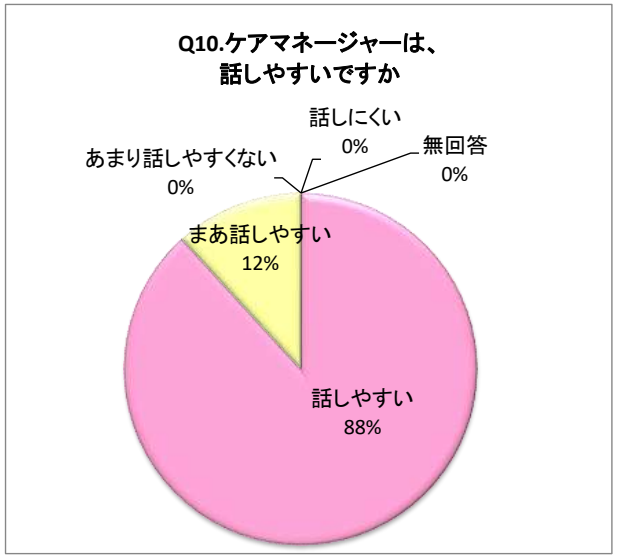
Q6.ケアマネージャーの対応により、 精神的な安心感はえられていますか？

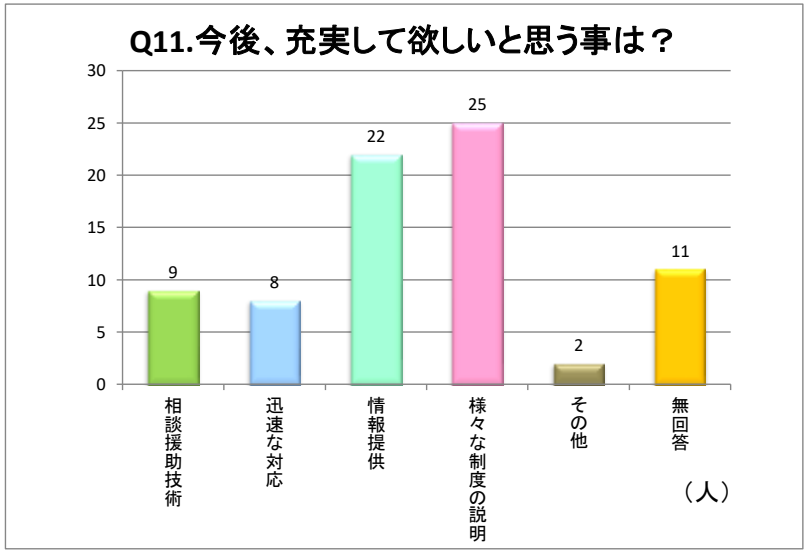



Q7.ケアマネージャーと医師は
連絡を取っていると思いますか？
思わない
2%
無回答
4%
あまり思わない
7%
まあ思う
22%
そう思う
65%


Q8.ケアマネージャーは、
サービス提供事業所と連絡を
取っていると思いますか？
思わない
0%
無回答
2%
あまり思わない
2%
まあ思う
18%
そう思う
78%


Q9.ケアマネージャーは、約束の
時間を守り、訪問していますか？
守られてない
0%
あまり守られてない
0%
無回答
2%
おおむね守
られている
14%
守られている
84%


Q10.ケアマネージャーは、
話しやすいですか
話しにくい
0%
無回答
0%
あまり話しやすくない
0%
まあ話しやすい
12%
話しやすい
88%


Q11.今後、充実して欲しいと思う事は？
30
25
20
15
10
5
0
9
8
22
25
2
11
相談援助技術
迅速な対応
情報提供
様々な制度の説明
その他
無回答
（人）